

МБУ "СШ "Спартак" г. Чебоксары

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения - январь, февраль, март 2022 г.

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - 1252 чел.

Общее количество опрошенных: 1154/92 (человек/процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	980/84,9
	хорошо	120/10,4
	удовлетворительно	54/4,7
	плохо	0
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	1076/93,2
	хорошо	78/6,8
	удовлетворительно	0
	плохо	0
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	994/86,1
	хорошо	146/12,6
	удовлетворительно	15/1,3
	плохо	0
4. Компетентность персонала	очень хорошо	1087/94,2
	хорошо	63/5,5
	удовлетворительно	4/0,3
	плохо	0
5. График работы с посетителями	очень хорошо	1101/95,4
	хорошо	38/3,3
	удовлетворительно	15/1,3
	плохо	0
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	1070/92,7
	хорошо	84/7,3
	удовлетворительно	0
	плохо	0
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	0
	нет	1154/100
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	<ul style="list-style-type: none">- предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления услуг,- предусмотреть улучшение и расширение раздевалок, освещение катка, ремонт раздевалок в бытовом корпусе,- проведение бесед с сотрудниками учреждения по этике общения с посетителями спортивного сооружения и получателями услуг.	



Шу

П.В. Шутинский

14.04.2022 г.